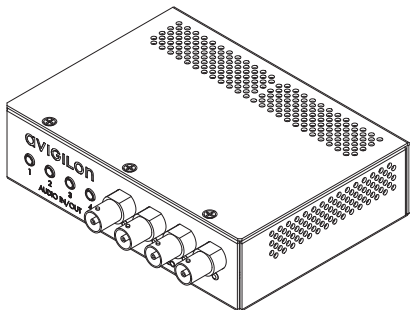


avigilon

THE BEST EVIDENCE™



Installationsanleitung

Avigilon Analoges Video-Encodermodell:
ENC-4P-H264

Wichtige Sicherheitsinformationen

Dieses Handbuch enthält Installations- und Bedienungsinformationen für den Einsatz dieses Encoders. Die unsachgemäße Installation kann zu unerwarteten Defekten führen. Lesen Sie sich dieses Handbuch vor der Installation dieses Gerätes sorgfältig durch. Überlassen Sie dem Inhaber des Gerätes dieses Handbuch für den zukünftigen Gebrauch.



Das Symbol „Warnung“ verweist auf das Vorhandensein gefährlicher Spannung innerhalb und außerhalb des Gehäuses des Produkts, und bezeichnet die Gefahr eines Stromschlags, schwerer Verletzung oder des Todes von Personen, wenn die ordnungsgemäßen Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.



Das Symbol „Vorsicht“ macht den Anwender auf das Vorhandensein von Risiken aufmerksam, die zu kleinen oder geringfügigen Personenverletzungen, zu Sachbeschädigung oder zu Schäden am Produkt selbst führen können, wenn die ordnungsgemäßen Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.



Warnung – Die Nichtbefolgung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Nicht in der Nähe von Wasser verwenden oder Wassertropfen oder -spritzern aussetzen. Keine mit Flüssigkeit gefüllten Objekte oberhalb des Gerätes abstellen.
- Vor Regen oder Feuchtigkeit schützen.
- Nur für die Anwendung im Innenbereich.
Bei der Anwendung im Außenbereich ist ein für den Außenbereich zugelassener Montageadapter zu verwenden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Avigilon.
- Die Installation darf nur von Fachpersonal durchgeführt werden und muss sämtlichen lokalen Normen entsprechen.
- Dieses Produkt ist vorgesehen für die Verwendung mit einem UL-gelisteten Netzanschluss mit der Bezeichnung „Klasse 2“ oder „LPS“ oder „Limited Power Source“ mit einer

Ausgangsleistung von 8 W min. bei 12 VDC oder 24 VAC oder PoE mit 48 VDC, 8 W min.

- Die an dieses Produkt angeschlossene externe Stromversorgung kann ausschließlich mit weiteren Avigilon-Produkten derselben Modellserie verwendet werden. Externe Stromverbindungen müssen ordnungsgemäß isoliert sein.
- Niemals direkt an das Versorgungsnetz anschließen.



Vorsicht – Die Nichteinhaltung der folgenden Anweisungen kann zu Verletzungen oder zur Beschädigung des Encoders führen.

- Unterlassen Sie die Installation in der Nähe von Wärmequellen wie Radiatoren, Heizregistern, Herden oder anderen Wärmequellen.
- Setzen Sie die Kabel keiner übermäßigen Belastung, schweren Lasten oder Quetschungen aus.
- Öffnen oder zerlegen Sie das Gerät nicht. Es gibt keine zu wartenden Teile.
- Lassen Sie die gesamte Wartung von Fachpersonal ausführen. Eine Wartung kann erforderlich werden, wenn das Gerät beschädigt wurde (beispielsweise durch verschüttete Flüssigkeit oder heruntergefallene Gegenstände), Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallengelassen wurde.
- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel oder Scheuermittel, wenn Sie den Kamerakörper reinigen.
- Verwenden Sie nur von Avigilon empfohlenes Zubehör.
- Durch die Verwendung der Steuerungen, Adaptierungen oder die Durchführung anderer Vorgänge, die nicht in diesem Dokument beschrieben sind, können gefährliche Strahlungen freigesetzt werden.

Regulierungshinweise

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine Funkstörungen verursachen und darf (2) durch von außen verursachte Störungen nicht beeinflusst werden.

Dieses Digitalgerät der Klasse A entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

FCC-Hinweis

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten von Rechnergeräten. Der Betrieb in Wohngebieten wird voraussichtlich funktechnische Störungen verursachen. In diesem Fall ist der Nutzer verpflichtet, auf seine Kosten alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Störung zu beheben.

Änderungen oder Modifizierungen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von Avigilon Corporation oder von durch Avigilon Corporation autorisierten Stellen genehmigt wurden, können die Benutzerberechtigung dieses Gerätes außer Kraft setzen.

Informationen zur Entsorgung und Wiederverwendung

Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, entsorgen Sie es bitte gemäß Ihren örtlichen Gesetzen und Bestimmungen zum Umweltschutz.

Europäische Union:



Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Bestimmungen separat vom Hausmüll entsorgt werden soll. Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden dafür vorgesehenen Sammelstelle. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos entgegen. Die separate Sammlung und Wiederverwendung Ihres Produktes zur Zeit der Entsorgung dient der Konservierung natürlicher Ressourcen und stellt sicher, dass es so wieder verwertet wird, dass menschliche Gesundheit und Umwelt keinen Schaden nehmen.

Zusätzliche Notizen

Kompilierungs- und Publikationshinweis

Dieses kompilierte und veröffentlichte Handbuch enthält die neuesten Produktbeschreibungen und Spezifikationen. Inhalt und Spezifikationen dieses Handbuchs können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon behält sich das Recht vor, an den hierin enthaltenen Spezifikationen und Materialien Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen und ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch Verlassen auf das vorhandene Material entstanden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf typographische und andere Fehler dieser Publikation.

Urheberrecht und geistiges Eigentum

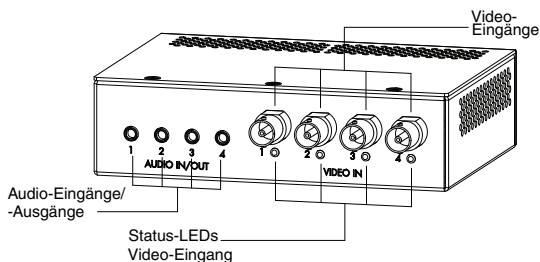
Es wird Ihnen weder stillschweigend noch auf andere Art eine Lizenz gemäß einem Industriedesign, Industriedesign-Rechten, Patentrechten oder Urheberrechten von Avigilon Corporation oder seinen Lizenzgebern verliehen. Marken und eingetragene Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Inhalt

Überblick	1
Vorderansicht	1
Rückansicht	2
Installation	3
Erforderliche Werkzeuge und Materialien	3
Im Lieferumfang enthalten	3
Installationsschritte	3
Montieren des Encoders	3
Anschließen der Kabel	4
Zuweisen einer IP-Adresse	5
Zugriff auf den Live-Video-Stream	6
Weitere Informationen	6
Kabelanschlüsse	7
Anschluss der Stromversorgung	7
Anschluss an externe Geräte	8
Mikrofone und Lautsprecher anschließen	9
LED-Anzeigen	10
Rücksetzen auf Werkseinstellungen	11
Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode	12
Spezifikationen	13
Garantiebedingungen und technischer Support	14

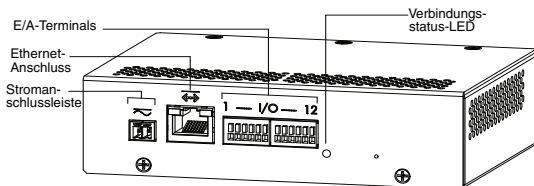
Überblick

Vorderansicht



Funktion	Beschreibung
Video-Eingänge	Vier BNC-Eingänge für die Verbindung mit analogen Videogeräten.
Status-LEDs Video-Eingang	Informiert über den Status des analogen Videosignals. Die LED leuchtet, wenn ein Videosignal erkannt wurde.
Audio-Eingänge/ -Ausgänge	Vier 3,5 mm Audio E/A Mini-Klinkenstecker.

Rückansicht



Funktion	Beschreibung
Verbindungsstatus-LED	Stellt Informationen über den Betrieb des Gerätes bereit. Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt über LED-Anzeigen.
Ethernet-Anschluss	Akzeptiert eine Ethernet-Verbindung zu einem Netzwerk. Die Kommunikation mit dem Server und die Bilddaten-Übertragung laufen über diese Verbindung. Beim Anschluss an ein Netzwerk, das PoE bereitstellt, findet die Stromversorgung hierüber statt. Der Netzwerk-Anschluss verfügt über zwei Status-Lämpchen, die Auskunft über den Link (links) und die Aktivität (rechts) geben.
Stromanschlussleiste	Nimmt eine Klemmleiste mit Gleich- oder Wechselspannungs-Stromversorgung auf. Die Gleichspannung kann beliebiger Polarität sein. Nur erforderlich, wenn kein PoE verfügbar ist.
E/A-Terminals	Stellt Verbindungsmöglichkeiten zu externen E/A-Geräten bereit. Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt über das Verbinden mit externen Geräten.

Installation

Erforderliche Werkzeuge und Materialien

- Kleiner Schlitz-Schraubendreher mit 5/64" oder 2 mm Klingenbreite – zum Anschließen der Stromversorgung, falls kein Power over Ethernet verwendet wird.

Im Lieferumfang enthalten

Achten Sie darauf, dass Folgendes im Lieferpaket enthalten ist:

- Avigilon H.264 Video-Encoder
- Abschlussblock

Installationsschritte

Sie müssen zur Installation des Encoders die folgenden Vorgänge ausführen.

1. *Montieren des Encoders* auf Seite 3
2. *Anschließen der Kabel* auf Seite 4
3. *Zuweisen einer IP-Adresse* auf Seite 5
4. *Zugriff auf den Live-Video-Stream* auf Seite 6

Montieren des Encoders

Der Encoder kann, befestigt in dem ENC-BRK1U Encoder-Rahmen, der separat erworben werden kann, in einem 19 Zoll Rackeinschub (48,26 cm) installiert werden. Der Rahmen verwendet nur eine Einheit des Rackplatzes und kann 3 Encoder aufnehmen.



Abbildung: ENC-BRK1U Halterung für Einbaurahmen mit 3 Encodern.

Der Encoder kann in dem Rahmen befestigt werden, indem die vier Löcher an seinem Boden am Lochmuster des Rahmens ausgerichtet und mit den im Lieferumfang des Rahmens enthaltenen Schrauben zusammengeschraubt werden.



Warnung –

- Wenn er in einem geschlossenen Rack oder in einer Rackgruppe mit mehreren Einheiten installiert wird, darf die Betriebsumgebungstemperatur höher als die Raumtemperatur sein. Achten Sie darauf, dass die Umgebungstemperatur innerhalb des Racks die maximale Betriebstemperatur des Encoders nicht übersteigt.
- Stellen Sie sicher, dass die Rackumgebung über ausreichende Luftzirkulation verfügt, um den sicheren Betrieb des Gerätes nicht zu gefährden.
- Die Geräte sollten im Rack so montiert sein, dass aufgrund unebener mechanischer Belastung keine Gefahrensituation entsteht.

Anschließen der Kabel

Die Position der verschiedenen Stecker und Buchsen entnehmen Sie bitte den Diagrammen in diesem Leitfaden.

Um die Kabel, die zum ordnungsgemäßen Betrieb benötigt werden, anzuschließen, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Sollten externe Eingangs- oder Ausgangsgeräte vorhanden sein, die an den Encoder anzuschließen sind (zum Beispiel Türkontakte, Relais, etc.), schließen sie diese an die Ein-/Ausgangs-Terminals des Encoders an. Weitere Informationen finden Sie unter *Anschluss an externe Geräte*.
2. Falls externe Mikrofone oder Lautsprecher an den Encoder anzuschließen sind, schließen Sie diese an die Audio-Buchsen des Encoders an. Weitere Informationen finden Sie unter *Anschluss von Mikrofonen und Lautsprechern*.
3. Schließen Sie die Netzwerkbuchse (RJ45-Steckverbinder) mit einem Ethernet-Netzwerkkabel an ein Netzwerk an. Die Link-LED leuchtet auf, sobald eine Netzwerkverbindung hergestellt wurde.
4. Schließen Sie Strom anhand einer der folgenden Methoden an:
 - Power over Ethernet (PoE) Klasse 3 - Wenn PoE verfügbar ist, wird der Encoder automatisch erkannt, sobald ein Netzwerkkabel eingesteckt wird.

- Externe Stromversorgung - Schließen Sie eine externe 12 VDC oder 24 VDC Stromquelle an die Stromanschlussleiste an.
Weitere Informationen finden Sie unter *Anschluss der Stromversorgung*.
- 5. Anschluss analoger Videokameras an den Encoder.
Verwenden Sie die Coax/BNC-Videoeingänge an der Vorderseite des Encoders.
Der Encoder verfügt über 4 Videoeingänge und ist werkseitig für Videosignale mit 75 Ohm Terminierung voreingestellt. Der Videostandard (NTSC/PAL) wird automatisch erkannt. Die Status-LED des Videoeingangs leuchtet auf, sobald der Encoder das Videosignal korrekt erkannt hat. Wenn die Videoquelle parallel zu anderen Geräten angeschlossen wurde, sollte die Eingangs-Terminierung abgeschaltet werden. Dies kann über die Encoder-Web-Schnittstelle vorgenommen werden.
- 6. Vergewissern Sie sich, dass die Verbindungsstatus-LED den richtigen Zustand signalisiert.
Weitere Informationen finden Sie unter *LED-Anzeigen*.

Zuweisen einer IP-Adresse

Der Encoder bezieht automatisch eine IP-Adresse. Sobald das Gerät mit einem Netzwerk verbunden wird, versucht es einen DHCP-Server zu finden und eine IP-Adresse zu beziehen. Sollte dies scheitern, wird Zero Configuration Networking (Zeroconf) zur Auswahl einer IP-Adresse verwendet. Wenn die IP-Adresse mittels Zeroconf gesetzt wurde, befindet sie sich im Subnetz 169.254.0.0/16.

Die IP-Adresseneinstellungen können anhand einer der folgenden Methoden geändert werden:

- (Empfohlen) Anwendersoftware Avigilon Kamera-Installationstool.
- Webbrowser-Schnittstelle des Encoders:
<http://<IP-Adresse des Encoders>/>
- ARP/Ping-Methode. Weitere Informationen finden Sie unter *Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode*
- Anwendungssoftware Netzwerk-Video-Management (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der voreingestellte Benutzername des Encoders ist *admin* und das voreingestellte Passwort ist ebenfalls *admin*.

Zugriff auf den Live-Video-Stream

Der Live-Video-Stream kann anhand einer der folgenden Methoden betrachtet werden:

- (Empfohlen) Anwendersoftware Avigilon Kamera-Installationstool.
- Webbrowser-Schnittstelle des Encoders:
`http://<IP-Adresse des Encoders>/.`
- Anwendungssoftware Netzwerk-Video-Management (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der voreingestellte Benutzername des Encoders ist *admin* und das voreingestellte Passwort ist ebenfalls *admin*.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Einrichtung und Verwendung des Gerätes sind in den folgenden Anleitungen zu finden:

- *Benutzerhandbuch Avigilon Kamera-Installationstool*
- *Benutzerhandbuch Avigilon Control Center Client*
- *Benutzerhandbuch Avigilon HD H.264 Web-Interface*

Die Handbücher sind auf der Avigilon Webseite zu finden:

<http://avigilon.com/#/support-and-downloads>.

Kabelanschlüsse

Anschluss der Stromversorgung

HINWEIS: Führen Sie diese Schritte nicht durch, wenn Sie Power over Ethernet (POE) verwenden.

Sollte PoE nicht verfügbar sein, muss der Encoder mittels der abnehmbaren Stromanschlussleiste versorgt werden. Die Position der Stromanschlussleiste entnehmen Sie bitte den Diagrammen in diesem Leitfaden.

Das Gerät kann sowohl mit 12 VDC als auch mit 24 VAC betrieben werden. Die Angaben zum Stromverbrauch entnehmen Sie bitte der Produktspezifikation.

Um die Stromanschlussleiste mit Strom zu versorgen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Entfernen Sie die Stromanschlussleiste vom Gerät.
2. Entfernen Sie 6 mm der Isolierung des Stromkabels.
3. Fügen Sie den Kabeln keine Kerben hinzu und beschädigen Sie diese nicht.
4. Stecken Sie die beiden Stromkabel in die beiden Klemmen auf der Stromanschlussleiste. Die Verbindung kann beliebige Polarität haben.
Benutzen Sie einen kleinen Schlitzschraubendreher (5/64" oder 2 mm Klingenbreite), um die Schrauben der Leiste zu lösen und anzuziehen.

5. Befestigen Sie die Stromanschlussleiste an der dafür vorgesehen Aussparung am Gerät.



Warnung – Dieses Produkt ist vorgesehen für die Verwendung mit einem UL-gelisteten Netzanschluss mit der Bezeichnung „Klasse 2“ oder „LPS“ oder „Limited Power Source“ mit einer Ausgangsleistung von 8 W min. bei 12 VDC oder 24 VAC oder PoE mit 48 VDC, 8 W min.

Anschluss an externe Geräte

Externe Geräte werden über das E/A-Terminal an den Encoder angeschlossen. Die Klemmenbelegung des E/A-Terminals ist in der folgenden Tabelle und dem folgenden Diagramm veranschaulicht.

Tabelle: Externe E/A-Terminals

Klemme	Funktion	Beschreibung
1	3,3 VDC, 200 mA max.	3,3 VDC-Ausgangsspannung. Kann in Verbindung mit der Relais-Ausgangsspannung zur Versorgung kleiner Relais verwendet werden.
2	Masse	Masse.
3	Eingang 1	Verbinden Sie zur Aktivierung den Eingang mit dem Massepunkt. Stellen Sie zur Deaktivierung keine Verbindung her oder legen Sie 3-15 V an.
4	Eingang 2	
5	Eingang 3	
6	Eingang 4	
7	Ausgang 1	Bei Aktivität ist der Ausgang intern mit dem Massepunkt verbunden. Bei Inaktivität ist der Schaltkreis offen. Die maximale Last beträgt 25 VDC, 120 mA.
8	Ausgang 2	
9	Ausgang 3	
10	Ausgang 4	
11	RS485 A	Halbduplex RS-485 Schnittstelle zur Steuerung von PTZ-Kameras.
12	RS485 B	

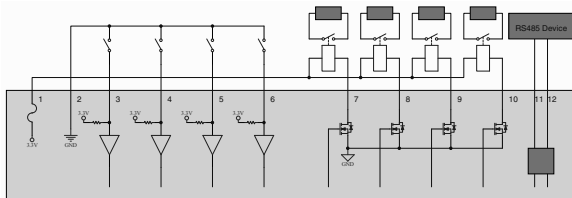


Abbildung: Schaltbild des externen E/A-Terminals und Beispielanwendungen.

Mikrofone und Lautsprecher anschließen

Der Encoder kann über die Audio-Anschlüsse mit bis zu vier externen Mikrofonen und Lautsprechern verbunden werden. Die Audio-Anschlüsse unterstützen Eingang und Ausgang für Audiosignale auf Linepegel. Der Stecker ist ein 3,5 mm Mini-Klinkenstecker. Die Pinbelegung wird im folgenden Diagramm verdeutlicht.

Audio-Eingang und -Ausgang verwenden die linken und rechten Audio-Verbindungen, die üblicherweise für ein Stereo-Audiogerät verwendet werden.

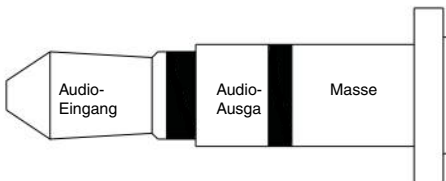


Abbildung: TRS Mini-Klinkenstecker für Audio

LED-Anzeigen

Sobald der Encoder mit einem Netzwerk verbunden ist, gibt die Status-LED des Encoders Auskunft über den Verbindungsfortschritt zur Netzwerk-Video-Managementsoftware.

Die folgende Tabelle beschreibt die Bedeutung der LED-Anzeigen:

Tabelle:LED-Anzeigen

Verbindungs-status	Verbindungs-status-LED	Beschreibung
IP-Adresse wird abgerufen	Ein kurzes Blinken pro Sekunde	Es wird versucht, eine IP-Adresse abzurufen.
Feststellbar	Zweimaliges kurzes Blinken pro Sekunde	Es wurde eine IP-Adresse ermittelt, aber es besteht keine Verbindung mit Netzwerk-Video-Managementsoftware
Firmware wird aktualisiert	Zweimaliges kurzes und einmalig langes Blinken pro Sekunde	Firmware wird aktualisiert.
Verbunden	Ein	Mit Netzwerk-Video-Managementsoftware verbunden.

Rücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn der Encoder nicht mehr wie erwartet funktioniert, können Sie ihn auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen.

Verwenden Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards, um die Werkseinstellungen wieder herzustellen.

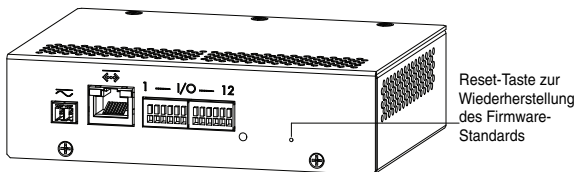


Abbildung: Position des Mikroschalters zur Wiederherstellung des Firmware-Status auf der Rückseite des Encoders

1. Trennen Sie den Encoder von der Stromversorgung.
2. Verwenden Sie eine gerade gezogene Büroklammer oder etwas ähnliches, um vorsichtig den Mikroschalter für das Zurücksetzen der Firmware zu betätigen.
3. Lassen Sie den Mikroschalter gedrückt und versorgen Sie die Kamera mit Strom. Lassen Sie den Mikroschalter nach drei Sekunden los.



Vorsicht – Wenden Sie keine Gewalt an. Zu tiefes Einführen des Werkzeugs führt zur Beschädigung des Gerätes.

Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Encoder auf eine bestimmte IP-Adresse einzustellen:

1. Finden Sie die MAC-Adresse (MAC) auf dem Seriennummernschild und schreiben Sie diese auf.
2. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und geben Sie die folgenden Befehle ein:
 - a. `arp -s <New Encoder IP Address> <Encoder MAC Address>`
Ein Beispiel: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
 - b. `ping -l 123 -t <New Encoder IP Address>`
Ein Beispiel: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reboot the encoder.
4. Schließen Sie das Befehlszeilenfenster, wenn folgende Meldung erscheint:
Reply IP from <New Encoder IP Address>: ...

Spezifikationen

Encoder		
Video-Input	BNC-Anschluss	
Audio-Eingang/-Ausgang	Line-Signalpegel, TRS Mini-Klinkenstecker (3.5 mm)	
Netzwerk		
Netzwerk	100BASE-TX	
Kabeltyp	CAT5	
Anschluss	RJ-45	
Anwendungsprogramm-Schnittstelle (API)	ONVIF-konform (www.onvif.org)	
Sicherheit	Passwort-Schutz, HTTPS Verschlüsselung, problemlose Authentifizierung, WS Authentifizierung, Nutzerzugangs-Log	
Protokolle	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP	
Streaming-Protokolle	RTP/UDP, RTP/UDP Multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP	
Mechanisch		
Abmessungen LxBxH	140 mm x 123 mm x 38 mm 5,5" x 4,8" x 1,5"	
Gewicht	0,62 kg	
Elektrisch		
Stromverbrauch	8 W mit externer Stromquelle 8 W mit IEEE802.3af Klasse 3 PoE	
Stromquelle	VDC: 12 V +/-10%, 8 W min VAC: 24 V +/-10%, 10 VA min PoE: IEEE802.3af Klasse 3 kompatibel	
Versorgungsanschluss	2-Pin Abschlussblock	
Umgebung		
Betriebstemperatur	12VDC: -10 °C to +48 °C (14 °F to 118 °F) 24VAC or POE: -10 °C to +50 °C (14 °F to 122 °F)	
Lagertemperatur	-10 °C bis +70 °C (14 °F bis 158 °F)	
Feuchtigkeit	20 - 80% relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)	
Zertifizierungen		
Zertifizierungen	UL 60950 EN 60950-1 ROHS	CSA60950 CE WEEE
Elektromagnetische Emissionen	FCC Teil 15 Unterklasse B Klasse A IC ICES-003 Klasse A EN 55022 Klasse A	
Elektromagnetische Störfestigkeit	EN 55024 EN 61000-4-3 EN 61000-4-5 EN 61000-4-11	EN 61000-4-2 EN 61000-4-4 EN 61000-4-6

Garantiebedingungen und technischer Support

Avigilon Avigilon garantiert dem Originalkäufer für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Verarbeitungsschäden ist.

Die Herstellerhaftung ist auf den Ersatz des Produktes, dessen Reparatur oder Ersatz durch ein repariertes Produkt beschränkt, je nach Ermessen des Herstellers. Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt durch Unfall, unangemessenen Gebrauch, Verwahrlosung, Manipulation oder aus anderen Gründen beschädigt wurde, die nicht auf Fehlern des Materials oder der Verarbeitung beruhen. Diese Garantie ist auf den Originalkäufer des Produktes begrenzt.

AVIGILON SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIE STILLSCHWEIGENDE ZUSAGE DER VERKAUFSFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME GESETZLICH VORGESCHRIEBENER GARANTIEEN, DIE NICHT RECHTSGÜLTIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN.

Mündliche oder schriftliche Informationen, Ratschläge oder Darstellungen von Avigilon, seinen Vertriebsfirmen, Händlern, Agenten oder Mitarbeitern bringen keine weitere Garantie oder die Modifizierung dieser Garantie hervor. Diese Garantie stellt Avigilons gesamte Haftung sowie Ihren ausschließlichen Anspruch gegen Avigilon im Falle eines Ausfalls dieses Produktes dar.

Avigilon ist in keinem Fall haftbar zu machen für indirekte, zufällige, spezielle, beispielhafte Folge- oder Bußgeldschäden jeder Art (einschließlich, ohne sich jedoch darauf zu beschränken, für Schäden durch entgangenen Gewinn oder durch vertrauliche oder sonstige Informationen, für Betriebsunterbrechung, Personenschaden, Datenschutzverletzung, Pflichtverletzung, einschließlich Treuepflicht und angemessene Sorgfalt, für Fahrlässigkeit und jeglichen anderen finanziellen oder anders gearteten Verlust), die aus der Verwendung des Produktes entstehen, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Da einige Gerichtsbarkeiten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht anerkennen, sind solche Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Diese beschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Ansprüche ein; daneben können Sie, je nach Gerichtsbarkeit, auch über weitergehende Ansprüche verfügen.

Um Garantiedienstleistungen und technischen Support zu erhalten, setzen Sie sich telefonisch mit Avigilons technischem Support unter 1.888.281.5182 in Verbindung oder senden Sie eine E-Mail an support@avigilon.com.